

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

Organizatorem imprez turystycznych jest spółka POTWORY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Różanej 69, lok. 1, kod pocztowy: 02-569 wpisana do KRS pod nr: 0000370095, NIP 521-358-49-67 zwana dalej „Organizatorem”.

Bezpośredni kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem: e- mail potwory@potwory.com oraz pod nr telefonu: +48 503 090 348 (od poniedziałku do piątku w godzinach: 9-16).

Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 1194.

Organizator posiada, zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, zwana dalej: Ustawą), zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez AXA UTUiR S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chodnej 51.

Wypłata środków z gwarancji następuje:

1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju poprzez Mazowiecki Urząd Marszałkowski, ul. Jagiellońska 26, (03-719) Warszawa, tel: (+4822)5979100,

email: urząd_marszalkowski@mazovia.pl

2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę – ubezpieczyciel wymieniony powyżej, tel. 22 555 00 50

Pojęcia: „impreza turystyczna”, zwana dalej „imprezą”; „umowa o udział w imprezie turystycznej”, zwana dalej „Umową”, „Podróżny” oraz „trwały nośnik”; są używane w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

Postanowienia ogólne

Warunki umowy o udział w imprezie turystycznej oraz prawa i obowiązki Podróżnych określają niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwane dalej: OWU), wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego (dalej jako: k.c.) oraz Ustawę.

Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że zapoznał się w całości z niniejszymi OWU, jego zapisy są dla niego jasne i zrozumiałe, a także iż akceptuje warunki OWU w całości. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w

umowie o udział w imprezie turystycznej oraz iż zapoznał się szczegółowo z informacjami zawartymi w Polityce Prywatności. Podanie danych osobowych jest niezbędnym warunkiem zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej

Rezerwacja udziału w imprezie turystycznej jest traktowana wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Rezerwacja może zostać założona pisemnie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora: <http://potwory.com>.

Informacje udostępniane przez Organizatora na stronie internetowej zawierające aktualne opisy imprez stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów k.c. Podane dane mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie, o zmianie Organizator powiadomi Podróżnego zgodnie z przepisami Ustawy.

Zdjęcia prezentowane w materiałach reklamowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, w szczególności że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak jak prezentowany na zdjęciu w katalogu. Podróżny może zostać zakwaterowany w dowolnej części hotelu, chyba że strony w umowie o udział w imprezie turystycznej postanowią inaczej.

Przedstawione w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne np. klimatyzacja, sejf, Internet, itp. są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych materiałów i mogą ulec zmianie.

Imprezy turystyczne Organizatora, co do zasady nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Podróżnego złożony na trwałym nośniku Organizator w tej samej formie udziela informacji o możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach imprezy turystycznej do potrzeb Podróżnego.

Organizator zobowiązuje się przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej do udzielenia Podróżnemu informacji zgodnie z art. 40 ust. 1 oraz ust. 4 Ustawy, w szczególności informacji, o której mowa w art. 40 ust. 1 pkt 3 Ustawy (cena, opłaty i koszty dodatkowe) a także o ewentualnych zmianach tych informacji także za pomocą standardowego formularza informacyjnego.

Treść umowy o udział w imprezie turystycznej

Stronami umowy o udział w imprezie turystycznej/umowie zgłoszenia są Organizator i Podróżny. W przypadku zawierania przez Podróżnego

umowy na rzecz osoby trzeciej, Podróżny wskazuje tę osobę w umowie-zgłoszeniu. W imieniu i na rzecz Podróżnego nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych umowę może zawrzeć przedstawiciel ustawowy lub umocowany opiekun.

Integralnymi częściami umowy o udział w imprezie turystycznej są:

- Umowa o udział w imprezie turystycznej/umowa zgłoszenie,
- Ogólne Warunki Uczestnictwa,
- Rezerwacja ze szczegółowym programem i warunkami imprezy turystycznej,
- Warunki ubezpieczenia,
- Polityka Prywatności,
- Standardowy formularz informacyjny

Wymienione powyżej dokumenty są dostępne na stronie internetowej Organizatora: <http://potwory.com>

Strony określają w umowie-zgłoszeniu wszystkie wzajemne uzgodnienia, *w szczególności wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraziły zgodę.*

W przypadku zmiany danych osobowych Podróżnego wskazanych w umowie-zgłoszeniu co najmniej 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej Organizator ma prawo obciążyć Podróżnego kosztami dokonania niezbędnych zmian w dokumentach podróżnych. Organizator jest zobowiązany do wykazania Podróżnemu wysokości tych kosztów.

Wszystkie ceny imprez turystycznych są cenami umownymi. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje świadczeń i usług wskazanych w rezerwacji, a także kosztów uzyskania paszportu, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym. Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia przedpłaty. Przedpłata na poczet ceny imprezy turystycznej w wysokości 40% ceny (ustalona każdorazowo dla poszczególnych imprez). Przedpłaty należy dokonać w ciągu **3 dni** od momentu złożenia rezerwacji.

Pełną należność za imprezę turystyczną, z potrąceniem dokonanej przedpłaty, Podróżny ma obowiązek wpłacić na wskazany przez Organizatora w rezerwacji rachunek bankowy na 60 dni przed datą wyjazdu. Przy rezerwacji imprezy turystycznej na mniej niż 30 dni przed wjazdem, Podróżny ma obowiązek wpłacić pełną kwotę ceny za imprezę turystyczną w ciągu **48 godzin** od momentu złożenia rezerwacji. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania niezapłaconej rezerwacji.

W wypadku nie dokonania przez Podróżnego wpłaty na rzecz Organizatora pozostałej części ceny imprezy w terminie, Organizator wezwie Podróżnego, do dokonania

zapłaty w dodatkowym trzydniowym terminie, liczonym od dnia doręczenia wezwania, informując, że brak zapłaty w tym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 491 § 1 k.c. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator może domagać się od Podróżnego na podstawie art. 395 § 2 k.c. wynagrodzenia odpowiadającego dotychczas wykonanym czynnościom oraz zwrotu rzeczywiście poniesionych, udokumentowanych, kosztów w związku z przygotowaniami do wykonania umowy.

Zapłata ceny za imprezę turystyczną winna nastąpić przelewem na rachunek bankowy Organizatora, wskazany w rezerwacji. W przypadku płatności przelewem za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora. Ewentualne koszty operacji bankowych ponosi Podróżny. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na podany przez Podróżnego rachunek bankowy.

Organizator w momencie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

W wypadku zawarcia umowy przy jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy o udział w imprezie turystycznej Podróżny ma prawo żądać kopii umowy w formie papierowej.

Umowa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia - imprezy turystycznej organizowanej poza granicami Polski

Każdy Podróżny, który uczestniczy w imprezie turystycznej poza granicami Polski, jest objęty obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z Umową nr. 180007 zawartą przez Organizatora z Towarzystwem Ubezpieczeń AXA UTUiR S.A.

Zakresem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego objęte są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia do 10 tys euro następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia. 2 tys. euro.

Ogólne warunki ubezpieczenia KL, NNW ustalone są przez Ubezpieczyciela i zawierają m.in. zakres ubezpieczenia, sposób zgłaszania oraz likwidacji szkody.

Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW wliczony jest w cenę imprezy.

Zmiana umowy o udział w imprezie turystycznej

Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania nieznaczących zmian w umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana jest skuteczna, gdy Podróżny

zostanie o niej poinformowany na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały.

Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny, zrozumiały i widoczny. Powiadomienie, o którym mowa powyżej zawiera informacje o zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę imprezy oraz może zawierać ofertę zastępczej imprezy turystycznej wraz z podaniem jej ceny. Podróżny ma obowiązek w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, poinformowania Organizatora o wyborze jednej z możliwości wskazanych powyżej. Milczenie (brak odpowiedzi) jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty z tego tytułu.

Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej

Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W takim przypadku, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, której zryczałtowana wysokość stanowi:

- 50% ceny imprezy przy rezygnacji do 59 dni przed data imprezy
- 70% ceny imprezy przy rezygnacji między 58 a 50 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 90% ceny imprezy przy rezygnacji między 49 a 1 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego.

Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. W takim wypadku Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej powinno być złożone przez Podróżnego z zachowaniem formy pisemnej i doręczone na adres siedziby Organizatora. Oświadczenie może zostać przesłane Organizatorowi także w wiadomości e-mail na adres: biuro@potwory.com

Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób wskazana w umowie-zgłoszeniu i Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy z tej przyczyny w terminie nie później niż na:

- 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

W wypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych powyżej Organizator zwraca Podróżnemu całość wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania.

Odpowiedzialność za wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej

Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości kwoty odpowiadającej trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu nieprzestrzegania przez niego przepisów, instrukcji lub poleceń.

Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom oraz innym tego rodzaju podmiotom.

Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach k.c.

Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w

trudnej sytuacji, gdy nie jest możliwe zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, polega w szczególności na udzieleniu:

- odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
- pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.

Organizator może żądać od Podróżnego opłaty z tytułu udzielenia powyższej pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość naliczanej opłaty odpowiada rzeczywistym kosztom udzielenia pomocy poniesionym przez Organizatora.

Realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator przekaze Podróżnemu niezbędne dokumenty oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdów.

Organizator usuwa zgłoszoną mu przez Podróżnego niezgodność z umową, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

Jeżeli Organizator nie usuwa niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, może on dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

Organizator w wypadku niewykonania w czasie trwania danej imprezy turystycznej przewidzianych w niej usług stanowiących istotną część tej imprezy, zobowiązuje się, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej,

Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.

Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z uzgodnionymi postanowieniami umowy o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

Podróżny, w przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła jej usunąć w rozsądnym wyznaczonym mu terminie, ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez konieczności ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.

Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania go dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub podróżny je odrzuci, Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.

W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator zobowiązuje się ponieść koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości w miejscu o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. Ograniczenie to nie znajduje zastosowania wobec osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Prawa i obowiązki podróżnego

Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków jest skuteczne wobec

Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. Organizator może żądać od Podróżnego zapłaty dodatkowych kosztów w związku z przeniesieniem uprawnień i przejęciem obowiązków. Zestawienie kosztów i podstawa ich naliczenia są przekazywane wraz z wezwaniem do ich zapłaty.

Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróznego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Jeżeli w trakcie imprezy Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (niezgodność), ma obowiązek niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, poinformować o tym przedstawiciela Organizatora (pilota/rezydenta). Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.

Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.

Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

- winę za niezgodność ponosi Podróżny;
- winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

Wewnętrzna procedura reklamacyjna Organizatora

Niezależnie od zgłoszenia niezgodności, Podróżny ma prawo do złożenia Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej reklamacji zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres Organizatora albo w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Organizatora: biuro@potwory.com. Odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację, Organizator udziela Podróżnemu w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarcza wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

Podróżny może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem, określonych w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, takich jak mediacje i arbitraż. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w odniesieniu do Organizatora jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie: ul. SIENKIEWICZA 3, 00-015 WARSZAWA. Podróżny, może skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Durz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

Ochrona Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Podróżnych - osób fizycznych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora jest spółka **POTWORY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Różanej 69, lok. 1, kod pocztowy: 02-569 wpisana do KRS pod nr: 0000370095, NIP 521-358-49-67 zwany na potrzeby niniejszej części OWU Administratorem.

Podanie danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne i niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej. Szczegółowe informacje zawarte są w załączniku do umowy : Potworna Polityka Prywatności, dostępna na stronie internetowej www.potwory.com , w zakładce kontak.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

OWU obowiązują od dnia 2 października 2018 r.